

Liebe Patientin, lieber Patient,

viele sind erleichtert, dass sich die Erkrankungszahlen mit Coronavirus-Infektionen deutlich vermindert haben, viele sind besorgt, wie es in ihrem persönlichen Leben weitergeht. In unserer Praxis, in der wir überwiegend abwehrgeschwächte Menschen versorgen und betreuen, gelten bis auf weiteres weiterhin folgende Regeln, aus Schutz und Rücksichtnahme:

1. Bitte kommen Sie auf keinen Fall ohne vorherige telefonische Anmeldung (**05361-8935150** oder Fax 89351540). Sie können auch eine Nachricht oder aussagefähige Unterlagen (mit Überweisung) mit Angabe Ihrer Telefon-Nr. in unserem Hausbriefkasten hinterlassen. Sie werden dann zurückgerufen.
2. Helfen Sie uns bitte mit **guten Informationen** zu Beschwerden, Krankheitszeichen, Untersuchungsergebnissen und eingenommenen Medikamenten. Notieren Sie sich Fragen.
3. Bitte tragen Sie schon auf dem Weg zum Termin eine **Mund-Nasenbedeckung in Form einer FFP 2 Maske**, spätestens im Treppenhaus. Die Maske muss in der Praxis weiterhin getragen werden. Beachten sie weiterhin die RKI-Empfehlungen zum Umgang mit Mund-Nasenschutz!
4. Vor der Praxis achten Sie bitte persönlich selbst auf **ausreichenden Abstand** zu ggf. wartenden Menschen. Vermeiden Sie als Begleitperson das Warten vor der Praxistür. Vor und in der Praxis erhöht jede zusätzlich wartende Person das Ansteckungsrisiko.
5. Wenn Sie nach Rücksprache als **Angehörige oder Begleitung** im Arztgespräch anwesend sein werden, werden Sie außerhalb der Praxis warten und erst direkt ins Sprechzimmer aufgerufen werden, wenn sich der betreffende Patient bereits dort befindet.
6. Wir führen weiterhin eine **Eingangskontrolle** durch. Wir kontrollieren den korrekten Sitz der Mund-Nasenmaske, kontrollieren die korrekte Händedesinfektion.
7. Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken und ggf. ein Sichtvisier. Das Sprechen und Arbeiten ist daher für uns auch **sehr anstrengend**, aber wir schützen uns dadurch gegenseitig im respektvollen und wertschätzenden Umgang miteinander.

In den vergangenen Monaten haben wir unglaublich flexibel reagieren müssen und allen Mitarbeitern, Patienten und Angehörigen viel abverlangt. Es ist schwer, Sicherheit, Zuversicht, Zuwendung, Beschwerden, Fragen und Ängste nur über die Augenpartie zu signalisieren. Wir arbeiten höchst konzentriert und werden weiterhin die bestmögliche Therapie durchführen. Das geht weiterhin nur mit Ihnen zusammen mit Rücksicht und Geduld.

02.2023 · Ihr Team vom Onkologischen Zentrum Wolfsburg-Helmstedt